

JAK RADZIĆ SOBIE W SYTUACJI DOŚWIADCZENIA PRZEZ UCZNIA **ZJAWISKA HEJTU**

materiał dla nauczycieli



SPIS TREŚCI

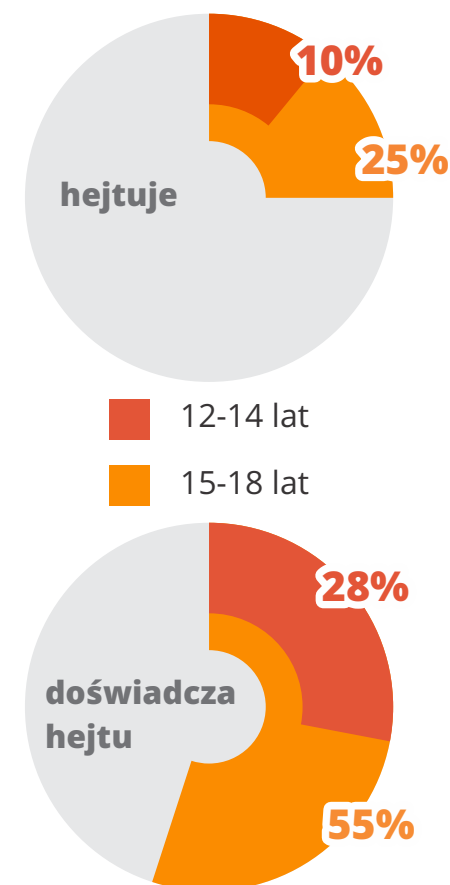
1. WSTĘP
2. UCZEŃ ODBIORCA HEJTU
3. UCZEŃ SPRAWCA HEJTU
4. SPRAWCA I ODBIORCA HEJTU W JEDNEJ SZKOLE
5. JA W ROZMOWIE Z UCZNIEM
6. O CZYM JESZCZE WARTO PAMIĘTAĆ
7. DEFINICJE
8. ASPEKTY PRAWNE

1

WSTĘP

Dzieci i młodzież aktualnie funkcjonują w rzeczywistości wirtualnej, znajomości zawierane w szkole przenoszą się i żyją tam równolegle. Facebook, snapchat, instagram, ask.fm, youtube, musical.ly, twitter to przestrzeń gdzie młodzi ludzie wymieniają się zdjęciami, komentarzami, spostrzeżeniami. Ze skali tego zjawiska i jego konsekwencji często nauczyciele nie zdają sobie sprawy: 36% dzieci w wieku 12-14 lat i 23% w wieku 15-18 lat zamieszcza posty na własnym profilu minimum raz dziennie, 58% w wieku 12-14 lat i 48% w wieku 15-18 lat minimum raz dziennie sprawdza komentarze pod swoimi postami¹. Jednak próba zakazania korzystania z internetu, zamiast zatrzymać zjawisko, będzie impulsem do ukrywania lub szukania nowych form kontaktu wirtualnego i może spowodować wykluczenie dziecka z grupy rówieśniczej. A dla młodego człowieka grupa, przynależność do niej, akceptacja z jej strony jest w tym okresie życia sprawą priorytetową. Dzieci są autorami hejtu i jego doświadczają. Długoterminowe konsekwencje hejtu mogą być bardzo poważne. Dlatego trzeba zwracać uwagę na wszelkie sygnały wskazujące na to, że coś dzieje się nie tak. Uczyć dzieci, że hejt to przemoc, mówić uczniom jak sobie z tym radzić.

¹Dane z raportu "Wilki i owce w Internecie, czyli raport na temat hejtu wśród młodzieży" przygotowanego przez IQS na zlecenie Global Dignity Poland, listopad 2016



2

2.1

UCZEŃ ODBIORCA HEJTU

Jaki uczeń może być odbiorcą hejtu

Doświadczającym hejtu może być każdy. Jednak pewne cechy mogą pomóc w zauważeniu, że dany uczeń łatwiej może być hejtowany.

Bycie „innym” odróżnianie się na tle grupy, jest głównie przyczyną bycia odbiorcą hejtu czyli przemocy psychicznej:

uczeń, który jest **nowy** w klasie, w szkole

uczeń **nieśmiały**, stroniący od grupy rówieśniczej, trzymający się na dystans

uczeń, który **bardzo dobrze** lub **bardzo słabo się uczy**

uczeń mający **nietypowe zainteresowanie**, hobby

uczeń **ubierający się inaczej** niż pozostałe dzieci

uczeń **wyglądający inaczej**:
dziecko z nadwagą, noszące okulary,
dziecko dużo niższe lub wyższe niż rówieśnicy

uczeń **niepełnosprawny**

uczeń **nie mający w klasie dobrego kolegi**, przyjaciela

uczeń **słabszy fizycznie**



2

2.2

UCZEŃ ODBIORCA HEJTU

Jak możesz rozpoznać, że uczeń doświadcza hejtu

Hejt jest formą przemocy psychicznej i objawy jakie można zaobserwować są bardzo podobne do tych, przy innych formach przemocy.

Sygnały pokazujące, że w życiu dziecka dzieje się coś złego, coś z czym sobie nie radzi (może zaistnieć tylko jeden lub kilka z nich):

- uczeń stał się **apatyczny, agresywny, płaczliwy**,
- uczeń zaczął mieć **gorsze wyniki w nauce**, zaczął mieć **problemy z koncentracją**,
- uczeń zaczął być **pobudzony fizycznie**,
- uczeń zaczął mieć **zmienne nastroje**,
- uczeń podczas przerw **izoluje się** od rówieśników,
- uczeń zaczął **opuszczać lekcje**, wagarować,
- uczeń **nie ma w klasie** dobrego **kolegi, przyjaciela**,
- uczeń zaczął się skarżyć na **bóle głowy, brzucha** o niewyjaśnionych przyczynach.



2

2.2

UCZEŃ ODBIORCA HEJTU

Jak możesz rozpoznać, że uczeń doświadcza hejtu

Dlaczego dziecko **ci nie mówi**:

Dziecko może ci nie powiedzieć, że dzieje się coś złego, że doświadcza przemocy ze strony swoich kolegów. Dlaczego dziecko ci nie mówi:

- może **czuć się winne**
- może się **wstydzić** tego, co piszą na jego temat, może nawet **myśleć, że to prawda o nim**



- może bać się, że **nie zostanie** przez ciebie **zrozumiane**
- może się bać **reakcji kolegów**, że sytuacja się pogorszy, że zostanie potraktowany jak donosiciel
- może się obawiać **wyrzucenia poza grupę** do której przynależy
- może się bać, że gdy powie zostanie **wyśmiane** lub **obarczone** odpowiedzialnością za powstałą sytuację

2

2.3

UCZEŃ ODBIORCA HEJTU

Gdy podejrzewasz że z uczniem dzieje się coś nie tak

Zacznij od nazwania tego, co zauważyłeś, zaobserwowałeś, odnieś się do konkretnej sytuacji. Możesz powiedzieć:

Widzę, że z większej liczby przedmiotów **masz złe oceny**

Widzę, że od dwóch tygodni na przerwie **stoisz sama/sam**

Widzę, że niechętnie bierzesz udział w zajęciach grupowych

Następnie wyraż swoje odczucie. Możesz powiedzieć:

Niepokoje się czy **ktoś zrobił coś**, co spowodowało tę zmianę (czy wydarzyło się coś, co spowodowało tę zmianę?)



2

2.3

UCZEŃ BĘDĄCY ODBIORCĄ HEJTU

Jak możesz rozmawiać z uczniem odbiorcą hejtu

Wysłuchaj relacji ucznia uważnie bez przerywania oraz bez pocieszania.

Sprawdź czy dobrze zrozumiałeś - spróbuj sparafrazować, powtórz jak zrozumiałeś to co powiedział uczeń, zapytaj czy to wszystko, co chciała/chciał powiedzieć, czy chce jeszcze coś dodać.

Wyraź zrozumienie dla jego uczuć i emocji, że jest smutny, że płacze, że jest zły. Zaznacz, że rozumiesz te emocje, że jesteś z nim i że zrobisz, co możesz, żeby mu pomóc. Możesz powiedzieć np.:

„Wiem, że to przykre”

lub

„Trudno jest się bronić”

Pozwól mu na płacz, uszanuj jego lęk i bezradność. Możesz powiedzieć np.:

„Widzę, że jesteś zdenerwowana/y i płaczesz. Chcę ci pomóc najlepiej jak potrafię w tej sytuacji.”

Nie wyśmiewaj, nie umniejszaj, nie trywializuj jego problemu. Dla dziecka jego sprawy są bardzo ważne, nawet jeśli z twojej perspektywy, osoby dorosłej wydają się błażostką. Pamiętaj, jeśli wyśmiejesz ucznia, stracisz jego zaufanie, poczuje, że nie jesteś w stanie zrozumieć. Kolejnym razem może unikać przyjscia po pomoc do ciebie, może nie wiedzieć jak opowiedzieć, co się wydarzyło.

Zniechęcaj ucznia do odwetu – dając wsparcie, nazywając emocje i potrzeby osoby dotkniętej hejtem. Możesz powiedzieć np.:

2

2.3

UCZEŃ BĘDĄCY ODBIORCĄ HEJTU

Jak możesz rozmawiać z uczniem odbiorcą hejtu

„O widzę, że chcesz też umieścić komentarz w tym poście, chcesz, żeby ktoś zrozumiał, że to, co o Tobie napisał było trudne dla ciebie”,

lub

„Reagowanie podobnym komentarzem jaki dostałaś/łeś może nie być zrozumiane, chcesz żebyśmy się zastanowili jak teraz zareagować?”

Powstrzymaj się od ataku słownego w kierunku sprawcy/sprawców hejtu. Pamiętaj dziecko uczy się od dorosłego.

Pokaż uczniowi, że nie jest w tym sam. Wy tłumacz, że to, co o nim napisano nie jest prawdą, że to czyjaś opinia. Wy tłumacz dlaczego ten ktoś to zrobił. Możesz powiedzieć np.:

„To ważne, co mówisz dzięki temu możemy razem się tym zająć.”

lub

„To jest tylko opinia tej osoby. Widać bardzo chciał ją jakoś wyrazić, a nie znalazł innego sposobu”.

Możesz zgłosić sprawę na policję.

Porozmawiaj z uczniem, żeby opowiedział o wszystkim rodzicom/opiekunom.

Wysłuchaj ewentualnych obaw i zaproponuj jak może o tym powiedzieć, jeśli uczeń nie ma pomysłu. Możesz zaproponować swoje wsparcie w takiej rozmowie i dalszym rozwiązywaniu sytuacji.

Porozmawiaj i wytłumacz zjawisko hejtu oraz to, że uczeń, który to napisał, prawdopodobnie sam doświadcza agresji.

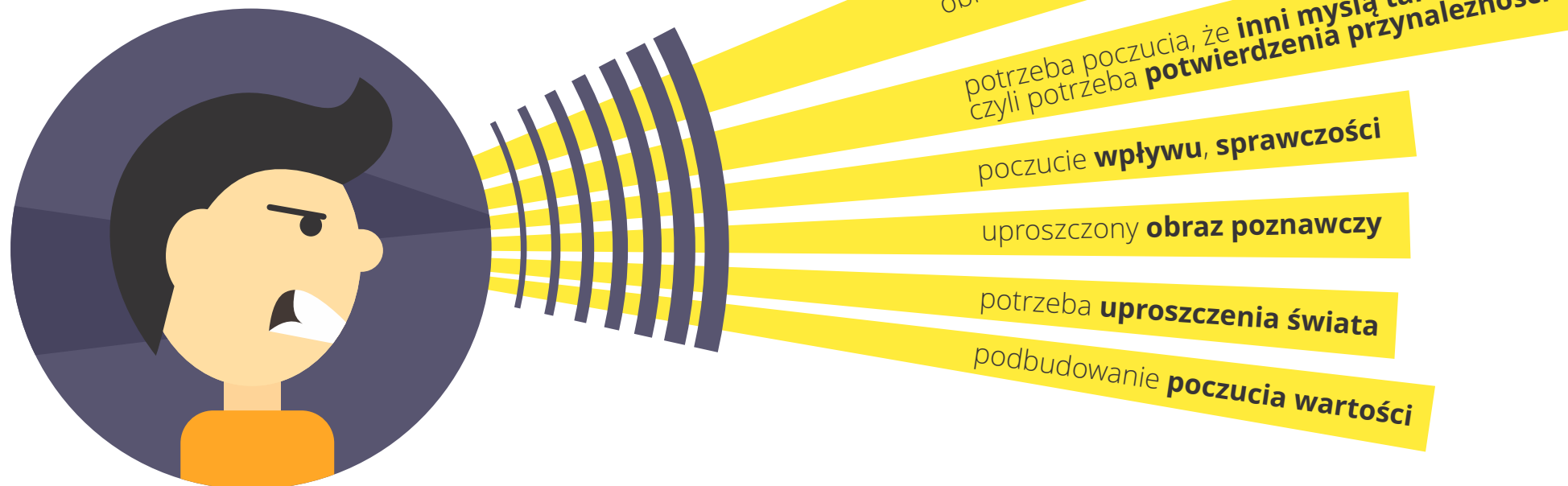
3

UCZEŃ AUTOR HEJTU

3.1

Psychologiczne motywy i korzyści osoby stosującej hejt

Dziecko które atakuje innych, często samo **doświadcza przemocy**.
Co jeszcze warto wiedzieć, co może być motywacją i korzyścią dla sprawcy hejtu:



3

UCZEŃ AUTOR HEJTU

3.2

Jak możesz rozmawiać z uczniem autorem hejtu

Porozmawiaj, zapytaj dlaczego to zrobił, co chciał przez to uzyskać. Rozmawiając wysłuchaj, bądź ciekaw, staraj się zrozumieć powody.

Powiedz o możliwych konsekwencjach jego czynu.

Wspólnie zastanówcie się, co mogło przeżywać dziecko, które doznało hejtu
Zapytaj ucznia :

„Jak teraz widzisz tę sytuację?”

czy ma jakiś pomysł jak może zadośćuczynić, czy jest coś co może zrobić, co dało by mu to samo uczucie, co dał mu ten hejt, a co nie raniło by drugiej osoby. Wytłumacz dziecku co to znaczy być empatycznym i dlaczego warto. Podaj przykłady do czego doprowadziły już tego typu wpisy



4

AUTOR I ODBIORCA HEJTU W JEDNEJ SZKOLE

A co możesz zrobić jeśli w twojej szkole, a nawet klasie jest **sprawca** i **odbiorca** hejtu?



W kroku pierwszym przeprowadź osobne rozmowy z każdą ze stron.

Jeśli w trakcie tych rozmów obie strony wyrażą chęć znalezienia rozwiązania w realnej sytuacji, to pomóż im w tym.

Podczas rozmowy z obiema stronami dopytuj, co każdy z nich zrozumiał z tego, co od siebie usłyszeli

Pomóż znaleźć rozwiązanie oraz sposób zadośćuczynienia możliwy do zrealizowania oraz do zaakceptowania przez obie strony, Dowiedz się czy propozycja zadośćuczynienia jest możliwa i czy obie strony się na nią zgadzają.



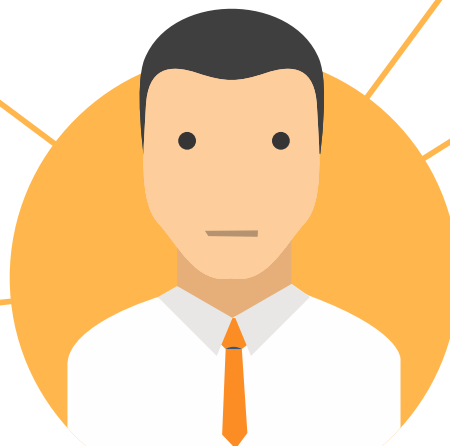
5

JA W ROZMOWIE Z UCZNIEM

Kiedy uczeń przychodzi do Ciebie z informacją, że **doświadczył hejtu**, możesz mieć różne silne reakcje (**złość, gniew** czy **strach**). W takim wypadku może być Ci ciężko skupić się na pełnym uwagi słuchaniu. Wyrażenie swoich silnych emocji i oceny sytuacji w takim momencie może utrudniać pomoc uczniowi.

Zauważ w milczeniu swoje myśli i uczucia. **Weź głęboki oddech**. Pamiętaj, że o swojej reakcji możesz porozmawiać z innym dorosłym bez udziału ucznia. Wróć uwagą do ucznia.

Porozmawiaj z inną dorosłą osobą o swojej reakcji na informację, którą otrzymałeś od ucznia. Postaraj się wtedy powiedzieć co dokładnie powiedziało dziecko, jakie towarzyszyły Ci uczucia, zastanów się jakie **Twoje potrzeby były niezaspokojone**, kiedy słyszałeś/łaś tamten komunikat.



Jeśli masz dużo myśli oceniających hejt, czy osobę, która hejtu dokonała postaraj się w rozmowie z innym dorosłym lub samodzielnie **znaleźć odpowiedź**, jakie to wydarzenie miało dla Ciebie znaczenie. Dlaczego tak ważne jest dla Ciebie, aby hejt nie miał miejsca?

Jeśli uczeń się zgadza, zawsze możesz **poprosić innego dorosłego** o pomoc w rozmowie z nim.

Zastanów się sam/sama lub wspólnie z innym dorosłym czy **chcesz podjąć jakieś działania** w związku z tym co usłyszałeś/łaś. Co chcesz zrobić, aby Twoje ważne pragnienia w tej sytuacji mogły być uwzględnione w przyszłości?

6

O CZYM JESZCZE WARTO PAMIĘTAĆ

Dla młodego człowieka bardzo ważna jest **akceptacja grupy**, funkcjonowanie z rówieśnikami.

Młodzi **chcą budzić podziw**, respekt, a często wydaje im się, że najłatwiej jest zaimponować agresją, wzbudzić poklask i aprobatę.

Dzieci dopuszczające się agresji często **samę jej doświadczęły** lub **nadal jej doświadczają**.



7

DEFINICJE

7.1

Empatia



Empatia - Dzięki empatii druga osoba może doświadczyć bycia wysłuchaną i usłyszaną przez siebie samą oraz stawić czoła wyzwaniu, jakim jest umożliwienie drugiej osobie doświadczenia tego, że jest usłyszana oraz rozumiana. Jest to całkowite podążanie za doświadczeniem danej osoby (podążanie vs. prowadzenie).

To, co rozumiemy przez słuchanie empatyczne jest zobaczeniem i zrozumieniem sytuacji z perspektywy drugiego człowieka, i to zarówno w sensie intelektualnym, jak i emocjonalnym – niezależnie od tego, czy zgadzamy się z tą perspektywą czy nie.

„Chiński filozof Chuang -Tzu powiedział kiedyś, że prawdziwa empatia wymaga słuchania całym sobą: *„Słuchanie uszami to jedno. Słuchanie sensu to jedno. Ale słuchanie ducha nie ogranicza się ani do uszu ani do umysłu. Wymaga ono ogołocenia się ze wszystkiego. Wtedy słuchamy całym sobą. W ten sposób, w bezpośredni sposób, dotykam tego co jest przede mną, czego nie mógłbym poprzez zrobić samym uchem czy umysłem.”*

Marshall B. Rozenberg,

„Porozumienie bez przemocy – o języku serca”

7

DEFINICJE

7.1

Empatia



Co się składa na Empatię

- Bycie obecnym.
- Aktywne słuchanie.
- Nazywanie uczuć.
- Nazywanie potrzeb drugiego człowieka, i to zarówno w sensie intelektualnym, jak i emocjonalnym – niezależnie od tego, czy zgadzamy się z tą perspektywą czy nie.

Co nie jest empatią?

- **Pocieszanie** („nie taki wilk straszny jak go malują”, „nie martw się”).
- **Załatwianie spraw** („a wiesz ja mam kolegę, który nam to załatwi”, „spokojnie ja wiem jak to zrobić”).
- **Litowanie się** („och, ależ ci ciężko teraz”).
- **Opowiadanie swojej historii** („a ja wiesz to miałam podobnie, bo kiedy...”).
- **Ocenianie, wartościowanie, etykietowanie** („Gdybyś nie był tak bardzo optymistyczny i niefrasobliwy...”).
- **Korygowanie** („To naprawdę nie jest takie trudne!”).
- **Upominanie, pouczenie, doradzanie** („Myślę, że powinieneś...”).
- **Przesłuchiwanie, wypytywanie** („Jak już długo nad tym siedzisz”).

**Według Rady Europy**

Mowa nienawiści obejmuje wszelkie formy wypowiedzi, które szerzą, propagują czy usprawiedliwiają nienawiść rasową, ksenofobię,

antysemityzm oraz inne formy nienawiści bazujące na nietolerancji m.in.: nietolerancję wyrażającą się w agresywnym nacjonalizmie i etnocentryzmie, dyskryminację i wrogość wobec mniejszości, imigrantów i ludzi o imigranckim pochodzeniu.

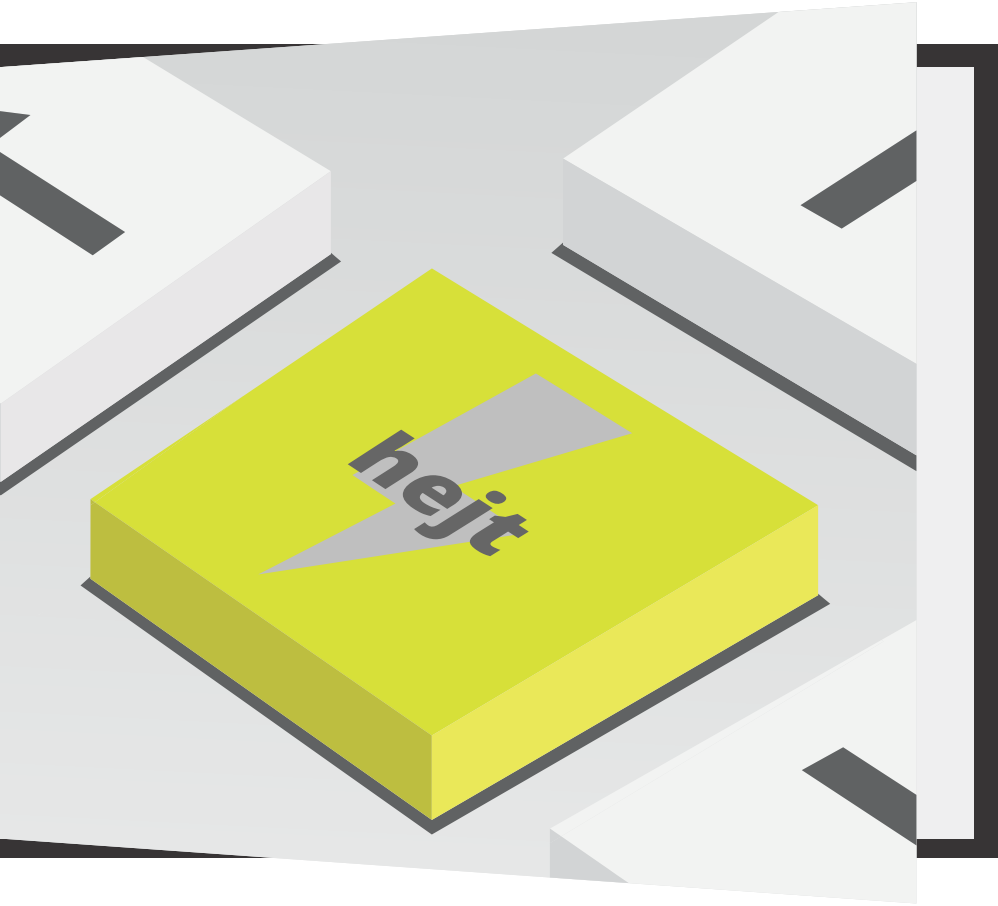
Według Unii Europejskiej

Określone poniżej czyny, które są popełniane na tle rasistowskim lub ksenofobicznym, podlegają sankcjom karnym jako przestępstwa kryminalne:

- publiczne nawoływanie do przemocy lub nienawiści skierowanej przeciwko grupie osób, którą definiuje się według rasy, koloru skóry, pochodzenia, wyznawanej religii lub światopoglądu albo przynależności narodowej lub etnicznej, lub przeciwko członkowi takiej grupy,
- publiczne rozpowszechnianie lub rozprowadzanie tekstów, obrazów lub innych materiałów zawierających treści rasistowskie i ksenofobiczne,
- publiczne aprobowanie, negowanie lub rażące pomniejszanie zbrodni ludobójstwa, zbrodni przeciwko ludzkości oraz zbrodni wojennych w rozumieniu art. 6, 7 i 8 statutu Międzynarodowego Trybunału Karnego oraz zbrodni określonych w art. 6 Karty Międzynarodowego Trybunału Wojskowego, jeśli czyny takie mogą podburzać do przemocy lub wzbudzać nienawiść skierowaną przeciwko takiej grupie lub jej członków.

hejt

Pod pojęciem **hejt** przyjmujemy działanie w internecie wymierzone w indywidualne osoby. To opinia dotycząca konkretnej osoby wyrażona w sposób ostry, raniący i obrażający, wręcz „chamski”, w sposób wyrażający pogardę. Towarzyszy temu często wulgarny język. Hejt można wyrażać w sposób: słowny, pisemny i obrazkowy. Hejt dotyczy ludzi sławnych, ale też spotykają się z nim zwykli ludzie na forach internetowych, portalach społecznościowych jak facebook, ask.fm itd. Hejt prowadzi do poważniejszego zjawiska jakim jest mowa nienawiści, a ta z kolei do wykluczenia, dyskryminacji i przemocy.

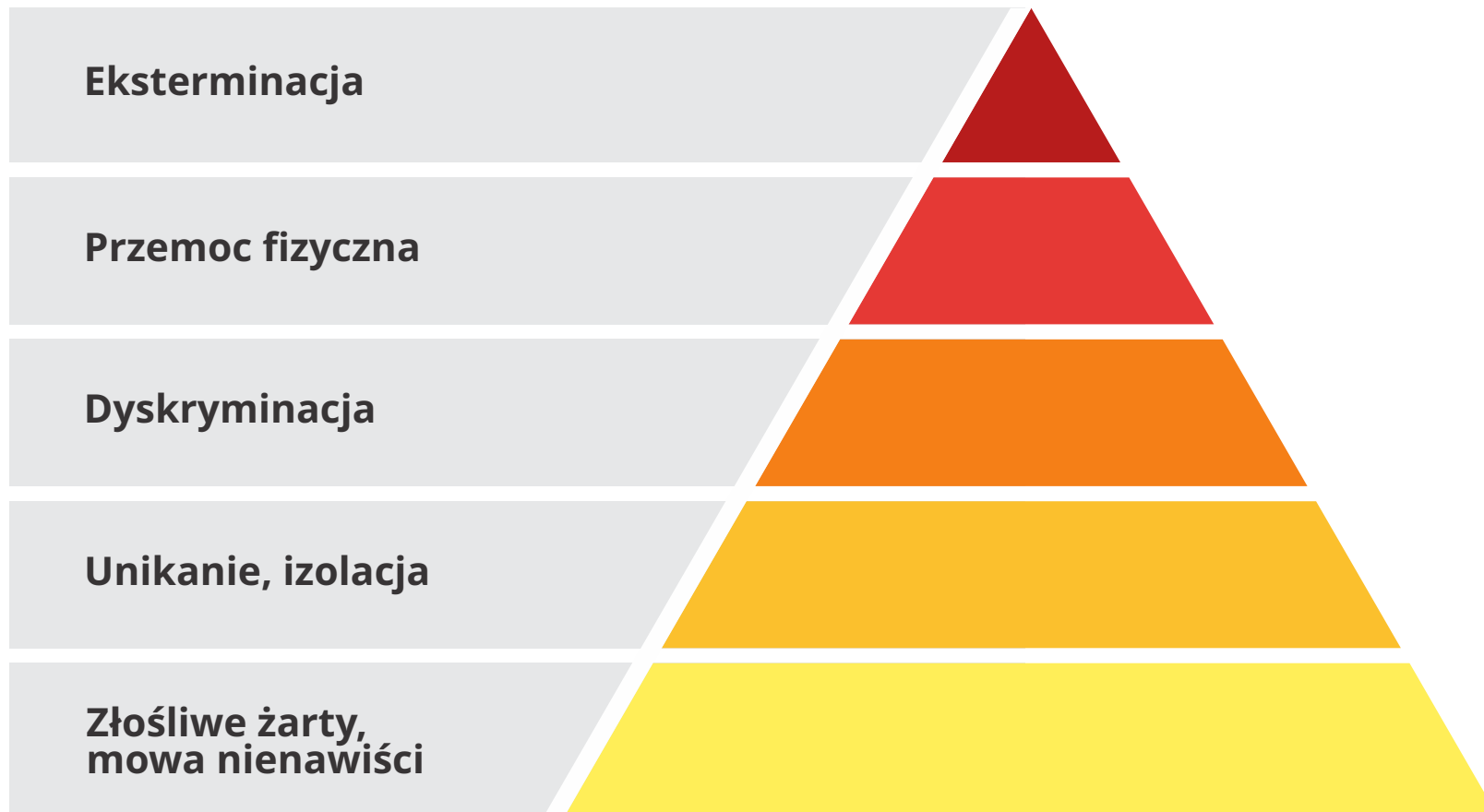
**hejt**

7

DEFINICJE

7.4

„Piramida nienawiści” Gordona Allporta



8

ASPEKTY PRAWNE

Zgodnie z definicją przyjętą przez Radę Europy mowa nienawiści są to wszystkie formy ekspresji, które rozpowszechniają, podżegają, wspierają lub usprawiedliwiają nienawiść rasową, religijną, ksenofobię, antysemityzm lub inne formy nienawiści wynikające z nietolerancji, łącznie z nietolerancją wyrażoną za pomocą agresywnego nacjonalizmu i etnocentryzmu, dyskryminacją i wrogością wobec przedstawicieli mniejszości, imigrantów i osób obcego pochodzenia.

Podstawowym aktem prawnym zabraniającym opisanych powyżej zachowań jest Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej. W art. 31 ust 1-3 czytamy Wolność człowieka podlega ochronie prawnej. Każdy jest obowiązany szanować wolności i prawa innych. Nikogo nie wolno zmuszać do czynienia tego, czego prawo mu nie nakazuje. Ograniczenia w zakresie korzystania z konstytucyjnych wolności i praw mogą być ustanawiane tylko w ustawie[...]Ograniczenia te nie mogą naruszać istoty wolności i praw. Z przytaczanego artykułu można wprost wyprowadzić, iż wszelkie zachowania mające na celu nakłanianie innych do wygłaszania naszych negatywnych poglądów są karalne.

Ochronę przeciwko mowie nienawiści gwarantują ustawy takie jak:

Kodeks Cywilny w art. 23 i 24, które traktują o ochronie dóbr osobistych

w tym dobrego imienia i czci, przeciwko którym skierowana jest w głównej mierze mowa nienawiści. Znieważając kogoś bez względu na nasze pobudki naruszamy jego dobro osobiste w postaci czci, bądź dobrego imienia czy wizerunku w przypadku, gdy mowa nienawiści przejawia się w rozpowszechnianiu wizerunku danej osoby np. na obelżywych ilustracjach.

Swoich praw możemy dochodzić na drodze sądowej wkładając powództwo cywilne. Na podstawie art. 24 K.C. możemy domagać się od osoby dopuszczającej się naruszenia naszych dóbr, bądź dobra zaniechania tego działania, naprawienia szkody powstałej w wyniku naruszenia, przeprosin, bądź też w bardziej dotkliwych przypadkach dochodzić zadośćuczynienia pieniężnego. W razie dokonanego naruszenia może on także żądać, ażeby osoba, która dopuściła się naruszenia, dopełniła czynności potrzebnych do usunięcia jego skutków, w szczególności ażeby złożyła oświadczenie odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie. Na zasadach przewidzianych w kodeksie może on również żądać zadośćuczynienia pieniężnego lub zapłaty odpowiedniej sumy pieniężnej na wskazany cel społeczny.

Kolejną ustawą jest Kodeks Karny, który w:

Art. 257 K.K. mówi wprost: „Kto publicznie znieważa grupę ludności albo poszczególną osobę z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości lub z takich powodów narusza nietykalność cielesną innej osoby, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.”

Art. 256 K.K. opisują kolejną formę propagowania nienawiści, która jest karana na terenie RP § 1. „Kto publicznie propaguje faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołuje do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2. § 2. Tej samej karze podlega, kto w celu rozpowszechniania produkuje, utrwala lub sprowadza, nabywa, przechowuje, posiada, prezentuje, przewozi lub przesyła druk, nagranie lub inny przedmiot, zawierające treść określoną w § 1 albo będące nośnikiem symboliki faszystowskiej, komunistycznej lub innej totalitarnej.”

Art. 212 K.K. § 1. Wskazuje: „kto pomawia inną osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega grzywnie albo karze ograniczenia wolności.” Z przytaczanego artykułu wynika, iż działania mające na celu oczernienie danej osoby w opinii innych osób mogą również być poczytywane jako wyraz mowy nienawiści, jednakże co do zasady nie pozostajemy bezbronni względem takiego zachowania i na zasadach opisanych w kodeksie karnym możemy dochodzić zadośćuczynienia za doznane z tego tytułu krzywdy.

Mowa nienawiści jest przejawem zachowań godzących w godność i dobre imię człowieka niekiedy prowadzących do bezpośredniego naruszenia jego nietykalności cielesnej. Ustawodawca daje nam jednak szereg możliwości ochrony przed nimi ujętych od Konstytucji przez Kodeks Cywilny do Kodeksu Karnego, oraz Deklaracji Praw Człowieka i Podstawowych wolności, która również zabezpiecza nasze bezpieczeństwo zagrożone działaniami będącymi przejawem mowy nienawiści.

Dodatkowe zalecenia

1. Zaleca się przeprowadzenie z uczniami warsztatu: **„Hejt? Hejtu nie promuję, hejt banuję, bo reaguję”**
2. Zaleca się również spotkanie tematyczne z rodzicami.

Materiał został przygotowany przez Global Dignity Poland, we współpracy z Fundacją Świadomego Rozwoju, w oparciu o wyniki badania „Wilki i owce w Internecie, czyli raport na temat hejtu wśród młodzieży” (przeprowadzone przez firmę badawczą IQS) oraz z wykorzystaniem metody Porozumienie bez Przemocy (z ang. Nonviolent Communication). Zezwala się na wykorzystanie całości lub wybranych części materiału na potrzeby edukacyjne.